ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ АО «САТУРН ВОЛГОГРАД»

18 мая 2017 года

Целью программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании организатора программы.

Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор программы (Организатор) – Акционерное общество «САТУРН СТРОЙМАРКЕТ ВОЛГОГРАД» (АО «САТУРН ВОЛГОГРАД»; ИНН 3444261747).

Участники программы (Участники) - физические лица — владельцы Карт лояльности.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения, и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять 100% стоимости покупки.

Карта участника (Карта лояльности) - цифирный код, присваиваемый покупателю и идентифицирующий его в программе лояльности Организатора, оформляемый в виде:

- Виртуальной карты (штрих-кода) и направляемой покупателю при регистрации в программе лояльности. При приобретении товаров в магазинах Организатора виртуальная карта предъявляется Покупателем на экране смартфона (планшета);
- пластиковой карты, которая выдается Покупателю в случае отказа им от получения виртуальной карты лояльности.

Сайт – сайт организатора программы – vlg.saturn.net.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Программа действует неопределенный срок.

1.3. Порядок участия в Программе:

1.3.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

1.3.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо получить Карту участника;

1.3.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения

настоящего Положения о программе лояльности на Сайте и/или в средствах массовой информации, доведенной до покупателя, и принятия оферты предложения (акцепта) Покупателем;

1.3.4. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты лояльности означает, что Участник программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе даёт право:

1.4.1. Покупать товары в магазинах Организатора программы по специальным ценам;

1.4.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;

1.4.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;

1.4.4. Участвовать в специальных акциях Программы.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

2.1. Для того чтобы стать Участником программы, покупатель должен получить Карту лояльности.
2.2. Покупатель может получить Карту лояльности:

Дистанционно

2.2.1. Осуществив регистрацию на Сайте. После её проведения виртуальная карта (штрих-код) станет доступна в разделе «Профиль»). При необходимости клиент может перенести карту в стандартные предустановленные программы-кошельки в популярных смартфонах.

2.2.2. При покупке товаров через колл-центр или интернет-магазин Организатора путем оформления онлайн-заявки на получение Карты лояльности, после чего Карта будет доставлена Покупателю вместе с заказанным Товаром. Перед получением Карты лояльности Покупателю необходимо заполнить Анкету, которая доставляется вместе с Картой лояльности.

При личном визите в магазин

2.2.3. На кассе любого магазина Организатора или в Отделе обслуживания клиентов, путем заполнения Анкеты покупателя (далее – «Анкета»);

2.3. Форма Анкеты указана в Приложении № 1 к настоящему Положению. Обязательными для заполнения полями в Анкете являются: Фамилия, Имя, Отчество (если есть), подпись клиента, расшифровка и дата, дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов), фактический адрес проживания - (для доставки товаров), адрес электронной почты, телефон для связи (мобильный), согласие покупателя на обработку персональных данных.

2.4. Срок активации Карты лояльности – карта активируется непосредственно после регистрации на Сайте или заполнения покупателем Анкеты.

2.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки и рассылки через мессенджеры).

3. БОНУСНЫЕ БАЛЛЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника программы за покупку товаров в магазинах Организатора при предъявлении Карты лояльности.

3.2. Баллы начисляются из расчёта: 1 Бонусный балл за каждые 50 рублей, оплаченных Участником за товары и услуги/работы Организатора.

3.3. Баллы начисляются на Бонусный счёт Участника программы в 10.00 на третий день после совершения покупки с использованием Карты Лояльности. При начислении Баллов Участник получает СМС уведомление на номер мобильного телефона, указанный при заполнении Анкеты.

3.4. Экстра-баллы – дополнительные Баллы, начисляемые сверх Баллов, начисленных за совершенную покупку в соответствии с п.3.2. Положения, за достигнутый суммарный объём покупок у Организатора в течении дня. Экстра-баллы начисляются в следующем порядке:

Диапазон суммы покупки	Экстра-баллы
10 000 - 19 999 рублей	150
20 000 - 29 999 рублей	400
30 000 - 39 999 рублей	600
40 000 - 49 999 рублей	800
50 000 - 59 999 рублей	1000
60 000 - 69 999 рублей	1200
70 000 - 79 999 рублей	1400
80 000 - 89 999 рублей	1600
90 000 - 99 999 рублей	1800
100 000 - 109 999 рублей	2000
110 000 - 119 999 рублей	2200
120 000 - 129 999 рублей	2400
130 000 - 139 999 рублей	2600
140 000 - 149 999 рублей	2800
150 000 – 159 999 рублей	3000
Каждый следующий шаг в 10 000 рублей	+ 200 к предыдущему

3.5. В День Рождения Участника, указанный в Анкете, ему дополнительно начисляется 200 Бонусных баллов (ежегодно), при условии, что он совершил до этого хотя бы одну покупку с использованием Карты лояльности в течение года.

3.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусные баллы. Количество дополнительных Бонусных баллов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на Сайте.

3.7. При отсутствии активности по карте (при не совершении Участником покупок с использованием Карты) в течение 6 (шести) месяцев Баллы сгорают (обнуляются).

3.8. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счёт участника.

3.9. Передача накопленных Бонусных баллов с одного Бонусного счета на другой Бонусных счет не допускается.

3.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусных баллов Участник может узнать в личном кабинете на Сайте или по телефону колл-центра - 8 800 1002112.

3.11. Один Балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки в магазинах Организатора в размере 1 (одного)рубля.

3.12. Баллами можно оплатить до 100% стоимости любого товара, услуги или работы в магазинах, отделах обслуживания клиентов, при заказе через колл-центр или на Сайте. Минимальная сумма покупки с оплатой Бонусными баллами составляет 1 рубль.

3.13. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

3.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате товара, услуг/работ на кассе магазинов или на Сайте Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

3.15. Оплатить товар, услуги или работы Организатора с использованием Бонусных баллов можно только при условии предъявления в момент покупки Карты лояльности (пластиковой или виртуальной).

3.16. При оплате покупки с использованием Баллов у Участника должен быть с собой мобильный телефон с номером, указанным в Анкете. На телефон придёт СМС-сообщение с кодом для корректного списания Баллов с Бонусного счёта. При списании Бонусных Баллов с Бонусного счета в сумме менее 150 единиц, СМС-подтверждение не требуется.

3.17. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусные баллы, с Бонусного счета участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете. Начисленные в дальнейшем Баллы в первую очередь погашают задолженность на Бонусном счете участника.

3.18. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусные баллы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусные баллы возвращаются на Бонусный счет.

3.19. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму Баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты лояльности Участник обязан возвратить пластиковую Карту лояльности Организатору, если она выдавалась Участнику.

4.2. Организатор Программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

4.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников программы. Информация об указанных изменениях размещается на Сайте.

4.4. Организатор не несет ответственности за состояние (баланс) Бонусного счета Участника и/или учетных данных Карты лояльности в случае ее потери Участником или компрометации. Под компрометацией Карты лояльности понимается умышленное или случайное раскрытие Участником информации о Карте лояльности (реквизитов) третьим лицам, в том числе через сеть Интернет, потеря телефона, привязанного к Бонусному счету/Карте (указанному в анкете), или передача его Участником третьим лицам. В случае потери пластиковой Карты лояльности/компрометации Карты лояльности Участник должен письменно уведомить об этом Организатора, после чего Организатор блокирует возможность списания Бонусных баллов по утраченной/скомпрометированной Карте лояльности, до момента уведомления Участника об обнаружении пластиковой Карты лояльности или выдаче по заявлению Участника новой пластиковой или виртуальной Карты лояльности взамен утраченной/скомпрометированной. При этом накопленные Участником Бонусные баллы переносятся на новый Бонусный счет Участника в количестве, зафиксированном на дату блокировки утраченной/скомпрометированной Карты лояльности.

4.5. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

4.6. В случае недостижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Адреса магазинов Организатора указаны на Сайте.

Приложение №1
к Положению о программе лояльности АО «САТУРН ВОЛГОГРАД»

АНКЕТА ПОКУПАТЕЛЯ АО «САТУРН ВОЛГОГРАД» (далее – «Компания»)

*** Хотите ли Вы стать участником программы лояльности Компании?**

☐ Да

☐ Нет

*** Есть ли у Вас наша карта лояльности?**

☐ Да ☐

☐ Нет, хочу получить

*** ФИО** ☐

Дата рождения ☐ ☐ ☐

E-mail ☐

Мобильный телефон 8 ( ) _____ _____

Другой контактный телефон 8 ( ) _____ _____

Вы приобретаете материалы ☐ Для личных нужд ☐ В профессиональных целях

*** Откуда Вы узнали о Компании?**

☐ Фасадные вывески

☐ Билборды

☐ Сайт saturn.net

☐ Реклама на транспорте

☐ Буклет/Листовка

☐ Реклама в метрополитене

☐ Реклама на телевидении

☐ Реклама в интернете

☐ Радио

☐ Рекомендация знакомых

☐ Другое: _____

*** Подписывая настоящую анкету**

☐ Я даю согласие на получение от Компании информации о проводимых им акциях и мероприятиях, иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности.

☐ Я отказываюсь от СМС/E-mail информировании об акциях и мероприятиях, проводимых Компанией, иных рекламных материалов, состоянии бонусного счета программы лояльности.

Предпочтительный способ получения информации об акциях, мероприятиях, рекламных материалах, бонусном счете:

☐ E-mail ☐ SMS

Я своей волей и в своем интересе даю согласие Компании на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, указанных в настоящей анкете, с целью предоставления мне своих товаров и услуг (продуктов), включая, но, не ограничиваясь: идентификацию участника в программе лояльности, обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространение рекламных сообщений. Я соглашаюсь, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по моему письменному заявлению. Я подтверждаю, что информация, указанная в настоящей анкете, является достоверной.

Ф.И.О., подпись:_____Дата: _____

Выдана карта лояльности:

№ ☐ Дата ☐

База_____ФИО менеджера_____Дата_____

*- пункты, обязательные для заполнения